

# Algemene voorwaarden zakelijke dienstverlening

## **Biercontract.nl**

Graaf Wichmanlaan 62

1405 HC Bussum

Handelsregisternummer: 57084033

BTW nummer 167606657B02

---

### **1. Definities**

1. In deze algemene voorwaarden en in de opdracht, c.q. overeenkomst waarop deze toepasselijk zijn, wordt verstaan onder:

**opdrachtgever:** de (rechts)persoon die, hetzij voor zichzelf, hetzij voor derden, aan Biercontract.nl een opdracht (heeft) verstrekt of tot wie een offerte is gericht;

**overeenkomst:** een mondelinge, schriftelijke of elektronische afspraak tussen Biercontract.nl en de opdrachtgever voor het uitvoeren van opdrachten door Biercontract.nl tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs.

**overmacht:** de situatie waarin Biercontract.nl tekortschiet in de nakoming van de opdracht, voor zover deze tekortkoming niet te wijten is aan haar schuld noch krachtens de overeenkomst, de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt mede begrepen het tekortschieten van al dan niet door Biercontract.nl ter uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden of onvoorziene omstandigheden.

**partijen:** de partijen bij een tot stand gekomen overeenkomst, zijnde Biercontract.nl en de opdrachtgever.

### **2. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Biercontract.nl en de opdrachtgever.

2. Afwijkende of aanvullende bedingen en eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk door Biercontract.nl schriftelijk zijn aanvaard en hebben slechts betrekking op één specifieke opdracht.

3. Een opdrachtgever met wie eenmaal onder de onderhavige voorwaarden is gecontracteerd wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op toekomstige opdrachten.

### **3. Totstandkoming van de overeenkomst**

1. Een overeenkomst komt tot stand, doordat Biercontract.nl de haar opgedragen werkzaamheden mondeling, dan wel schriftelijk of elektronisch aanvaardt, of met de uitvoering van de overeenkomst op een voor de opdrachtgever kenbare wijze aanvangt. Biercontract.nl behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren.

2. Een overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

3. De opdrachtgever kan, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, meerwerk opdragen. De overeenkomst tot meerwerk wordt zo mogelijk schriftelijk of elektronisch aan de opdrachtgever bevestigd.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
5. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing of de kwaliteit van de werkzaamheden daardoor worden beïnvloed. Biercontract.nl zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
6. Wijzigingen in de overeenkomst worden in rekening gebracht, ook indien zij niet schriftelijk of elektronisch zijn opgedragen.
7. Indien er sprake is van een gewijzigde overeenkomst, dan zal Biercontract.nl zo spoedig mogelijk aangeven wat daarvan de consequenties zijn voor het honorarium.

#### **4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Biercontract.nl zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren op grond van de op dat moment bij haar aanwezige kennis. Voor zover de (wijze van) uitvoering in de overeenkomst niet (volledig) is omschreven, is Biercontract.nl vrij om de (wijze van) uitvoering zelf te bepalen: zij houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met de redelijke verzoeken van de opdrachtgever. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden overeenkomst niet met het oog op één specifieke persoon binnen Biercontract.nl gesloten.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Biercontract.nl het recht om een deel of het geheel van de overeengekomen werkzaamheden te laten verrichten door derden.

#### **5. Rechten en plichten opdrachtgever**

1. De opdrachtgever stelt Biercontract.nl in de gelegenheid de overeenkomst binnen een redelijke termijn uit te voeren. De opdrachtgever zorgt daartoe dat Biercontract.nl tijdig kan beschikken over alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens en informatie.
2. De opdrachtgever stelt Biercontract.nl onmiddellijk op de hoogte van feiten en omstandigheden die de (tijdige) uitvoering van de opdracht in gevaar brengen.
3. Kosten die ontstaan doordat aan het in vorige leden gestelde niet, niet-tijdig of niet volledig is voldaan, zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever heeft de verplichting om bij oplevering te onderzoeken of de uitgevoerde dienst aan de opdracht beantwoordt.

#### **6. Honorarium en betaling**

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, geldt een van tevoren vastgesteld honorarium. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
2. Betaling dient vooraf te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. De opdrachtgever is niet bevoegd om zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Biercontract.nl zijn betalingsverplichting op te schorten of hetgeen hij verschuldigd is te verrekenen met hetgeen hij eventueel van Biercontract.nl te vorderen heeft.

## **7. Klachten**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden of het honorarium dienen door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen zeven (7) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk worden gemeld aan Biercontract.nl, bij gebreke waarvan iedere aanspraak komt te vervallen.
2. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Biercontract.nl in staat is adequaat te reageren.
3. Voor zover afwijkingen aanwezig zijn die van geringe betekenis zijn, wordt Biercontract.nl geacht de overeenkomst deugdelijk te zijn nagekomen.
4. Indien een klacht gegrond blijkt, zal Biercontract.nl de werkzaamheden alsnog binnen een redelijke termijn verrichten, tenzij van de opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat deze de overeenkomst ongewijzigd in stand laat. Dit laatste dient de opdrachtgever overeenkomstig de in lid 1 en 2 van dit artikel genoemde wijze en termijn te melden.
5. Indien van de opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat deze de overeenkomst ongewijzigd in stand laat overeenkomstig het bepaalde in lid 4 van dit artikel, is de opdrachtgever in ieder geval gehouden alle reeds door Biercontract.nl gemaakte (on)kosten, alsmede een naar redelijkheid vast te stellen honorarium te voldoen.

## **8. Opzegging**

1. Partijen kunnen de overeenkomst zonder opgave van redenen te allen tijde opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd, is opdrachtgever desondanks gehouden om alle tot dan toe door Biercontract.nl verrichte werkzaamheden, alle gemaakte (on)kosten, alsmede de hierdoor door Biercontract.nl te derven omzet volledig te vergoeden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen in dat geval door Biercontract.nl onder voorbehoud van volledige schadeloosstelling aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd, zal Biercontract.nl in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Biercontract.nl extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.
4. Opzegging dient schriftelijk te geschieden, bij gebreke waarvan de opzegging geen rechtsgevolg heeft.

## **9. Opschorting en ontbinding**

1. Biercontract.nl heeft het recht de uitvoering van (een deel van) de opdracht op te schorten of de overeenkomst geheel, of voor zover deze nog niet is uitgevoerd, voor het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, ontbinden, indien:
  - a. *de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen uit de overeenkomst;*
  - b. *zodra Biercontract.nl gegronde vrees heeft om aan te nemen dat opdrachtgever niet (volledig) aan zijn verplichtingen uit de opdracht zal (kunnen) voldoen;*
  - c. *indien derden aanspraak maken op door de opdrachtgever aan Biercontract.nl verstrekte zaken en/of vermogensrechten die noodzakelijk zijn voor de juiste uitvoering van de opdracht;*
  - d. *indien zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de overeenkomst niet meer in redelijkheid kan worden gevergd;*
  - e. *de opdrachtgever zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk overdraagt aan een derde;*
2. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst zal worden uitgevoerd in fasen en de opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase(n) nog niet schriftelijk heeft goedgekeurd, is Biercontract.nl eveneens gerechtigd de uitvoering van de volgende fase(n) op te schorten.
3. Ingeval van opschorting, behoudt Biercontract.nl haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Ingeval van ontbinding, zijn de vorderingen van Biercontract.nl op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Ingeval van opschorting of (tussentijdse) ontbinding stelt opdrachtgever Biercontract.nl volledig schadeloos.
6. Ontbinding dient schriftelijk te geschieden, bij gebreke waarvan de ontbinding geen rechtsgevolg heeft.

## **10. Vrijwaring**

Opdrachtgever vrijwaart Biercontract.nl tegen alle vorderingen van derden die rechtstreeks verband houden met of voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht.

## **11. Aansprakelijkheid**

1. Op basis van de overeenkomst rust op Biercontract.nl een inspanningsverbintenis. Garanties op resultaat worden niet geacht te zijn afgegeven. Biercontract.nl is met betrekking tot verstrekte adviezen derhalve niet aansprakelijk als geen resultaat wordt bereikt.
2. Biercontract.nl is niet aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever, tenzij deze te wijten is aan opzet of grove schuld (bewuste roekeloosheid). Voor gevolgschade, zoals winstderving, is Biercontract.nl nimmer aansprakelijk.
3. Biercontract.nl is in geen geval aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever die is ontstaan als gevolg van de uitvoering van de opdracht op uitdrukkelijke verzoeken of aanwijzingen van opdrachtgever, tenzij Biercontract.nl heeft verzuimd de opdrachtgever in te lichten over haar van tevoren bekende gebreken.

## **12. Overmacht**

1. Indien een opdracht als gevolg van overmacht geheel of gedeeltelijk niet kan worden uitgevoerd, zoals overeengekomen, is Biercontract.nl bevoegd om, te harer keuze, (i) haar verplichtingen uit hoofde van de opdracht op te schorten tot het moment dat zij alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen of (ii) te zorgen voor een behoorlijke vervangende prestatie. Biercontract.nl is verplicht opdrachtgever op de hoogte te stellen van dergelijke omstandigheden, zodra zij daarvan zelf op de hoogte is.
2. Ingeval van overmacht zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de opdracht.
3. Indien de uitvoering van een opdracht blijvend onmogelijk zal zijn wegens overmacht, is de opdrachtgever aan Biercontract.nl een alsdan in overleg vast te stellen redelijke vergoeding verschuldigd voor het reeds door Biercontract.nl gepresteerde.
4. Ingeval van overmacht komt eventueel door de opdrachtgever geleden schade niet voor rekening van Biercontract.nl.

## **13. Privacy**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als deze door de andere partij als zodanig is aangeduid of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, de wet of jurisprudentie.
2. Biercontract.nl respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website. Alle informatie die door middel van de website wordt verzameld zal vertrouwelijk worden behandeld. Biercontract.nl verkoopt geen persoonlijke informatie aan derden en zal deze informatie alleen aan derden verschaffen als dit verplicht is bij wet of noodzakelijk is om zijn werkzaamheden uit te voeren.

## **14. Toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Biercontract.nl is Nederlands recht van toepassing.
2. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, worden alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en Biercontract.nl, door de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam beslecht.